

ASSOCIATION SCÈNE EN VUE

Conditions générales de ventes

Version initiale du 01/12/2024

ARTICLE PREMIER - NOM

Préambule

Ci-nommé le vendeur :

Association « Scène en Vue »

Résidant au 1 rue du Pertus, 25120 Maîche

RNA : W252007296

APE : 9001Z

SIRET : (en cours d'immatriculation)

Mail : contact@sceneenvue.fr

1 - Conclusion du contrat

Toute commande de produit ou service implique l'adhésion sans réserve aux présentes conditions générales de vente, complétées ou aménagées par nos conditions particulières, qui annulent toute clause contraire pouvant figurer dans les conditions d'achat, bons de commande, ou autres documents commerciaux.

Une fois le contrat signé, le délai légal de rétraction de 14 jours est automatiquement souscrit. Pour faire valoir ce droit, veuillez adresser un courrier recommandé au siège de l'association : 1 rue du Pertus, 25120 Maîche.

Toutefois si le service est exécuté partiellement ou pleinement sous le consentement de l'acheteur avant ce délai, le service sera dû et la possibilité de se rétracter sera annulée.

2 - Prix

Les marchandises sont facturées au tarif en vigueur au jour de la passation de la commande et/ou de la réservation. En cas de manquement aux obligations contractuelles par le client, provoquant un délai d'exécution de la commande, les tarifs appliqués pourront être mis à jour après 2 rappels par voie courriel espacé de 10 jours.

En cas de changement de prix sur un service récurrent, vous serez averti par voie courriel ou téléphonique.

3 - Livraison

La livraison est effectuée soit par la remise directe du produit à l'acquéreur, soit par avis de mise à disposition, soit par délivrance à un expéditeur ou à un transporteur dans les locaux du vendeur ou dans tous autres locaux désignés. Les commandes et services ne nécessitant pas explicitement une livraison matérielle sont transmis par courriel.

La vérification des marchandises par l'acheteur doit être effectuée au moment de leur prise en charge.

En cas d'avarie ou de manquant, de réclamations sur les vices apparents ou sur la non-conformité du produit ou du service livré, l'acheteur émettra des réserves claires et précises

qu'il notifiera dans un délai de trois jours, suivant la date de livraison par écrit auprès du vendeur ou du transporteur. Il appartiendra à l'acheteur de fournir toute justification quant à la réalité des anomalies constatées.

4 - Délais de livraison

Les délais de livraison sont indiqués sur le devis/contrat/facture et ceci en fonction des disponibilités d'approvisionnement et de réalisation.

Sauf cas de force majeure (guerre, émeute, incendie, grève totale ou partielle.), en cas de retard de livraison d'une durée supérieure à 7 jours après la date indicative de livraison, l'acheteur aura l'option d'annuler sa commande, sans pouvoir prétendre à quelques indemnités que ce soit.

En cas de non-paiement des échéances prévu dans le contrat par l'acheteur, le délai de livraison peut être retarder jusqu'à la date de paiement effectif.

5 – Retours et remboursement

Tout retour de produit doit faire l'objet d'un accord formel entre le vendeur et l'acquéreur.

En cas de désaccord sur la qualité du produit, le vendeur s'engage à aborder des moyens de conciliation justifiés à la gravité du présent défaut. En cas de refus de médiation entre les deux parties par l'acheteur, aucun remboursement ou toute autres compensations ne sera effectuées.

6 -Garantie

Le vendeur apportera le plus grand soin à l'exécution de la commande et à la qualité des produits. En cas de défectuosité reconnue par le vendeur, l'obligation de ce dernier sera limitée au remplacement ou au remboursement des quantités défectueuses, sans autre indemnité. Sont exclus de la garantie les défauts et dommages résultant d'un stockage, de manutention, de transport ou d'utilisation dans des conditions anormales ou non-conformes avec la nature, les prescriptions, l'aptitude à l'emploi du produit.

7 – Paiement

Sauf conditions particulières ou mention claire sur le devis ou le contrat, les factures sont payables à 14 jours ouvrés à compter de la date de livraison.

En cas de retard de paiement, le vendeur pourra suspendre toutes les commandes/services en cours. Toute somme non payée à l'échéance figurant sur la facture entraîne de plein droit l'application de pénalités d'un montant égal à l'intérêt légal. Ces pénalités seront exigibles sur simple demande du vendeur.

En cas de non-paiement de 3 échéances, une lettre de mise en demeure ainsi que la mise en place d'une procédure judiciaire pourront être engagées. Des frais de recouvrements s'élevant à 40€ hors taxe sera donc appliqué à l'acheteur.

Aucun escompte ne sera accordé par n'importe quel mode de règlement.

Les paiements sont réglables par virement bancaire, chèque, ou espèces dans la limite de 500 euros TTC.

8 - Clause résolutoire

En cas de défaut de paiement, quarante-huit heures après une mise en demeure restée infructueuse, la vente sera résiliée de plein droit par le vendeur qui pourra demander en référé la restitution des produits sans préjudice de tous autres dommages et intérêts.

Les sommes restantes dues pour d'autres livraisons deviendront immédiatement exigibles si le vendeur n'opte pas pour la résolution des commandes correspondantes.

9 - Réserve de propriété

Les marchandises vendues restent la propriété du vendeur jusqu'au complet règlement de leur prix.

Sauf mention contraire dans le devis ou contrat, l'entière propriété des droits relatifs à la création visuelle reste au vendeur. Dans ce cas, les crédits livrés sur les visuels devront rester affichés et lisibles.

Toutefois, les risques afférents aux marchandises seront transférés à l'acheteur ou au transporteur, dès la remise physique des produits.

10 - Attribution de juridiction

Les présentes conditions annulent et remplacent les conditions précédemment applicables. Tout litige relatif aux présentes sera de la compétence du tribunal mixte de commerce de Montbéliard.

11 – Politiques de réduction et d'aide à projets

Vous pouvez obtenir une réduction sur l'ensemble des services de l'association en adhérent à l'association. Le montant exprimé en pourcentage est décidé chaque année en assemblée générale ordinaire.

12 – Responsabilité des services

L'association "Scène en Vue" s'engage à fournir ses services et produits avec soin et diligence, dans le respect des règles professionnelles applicables. Toutefois, la responsabilité de l'association est limitée dans les cas suivants :

1. **Responsabilité limitée aux services fournis** : l'association "Scène en Vue" ne peut être tenue responsable des dommages indirects, y compris, mais sans s'y limiter, les pertes de profits, de revenus, de données, ou tout autre dommage consécutif à l'utilisation de ses services, même si l'association a été informée de la possibilité de tels dommages.
2. **Interruption ou perturbation des services** : L'association ne pourra être tenue responsable des interruptions, retards, erreurs ou défaillances dans la fourniture des services qui seraient dues à des événements indépendants de sa volonté, y compris les

cas de force majeure tels que définis par la loi (guerre, grève, catastrophe naturelle, etc.).

3. **Obligations du client** : L'association décline toute responsabilité en cas d'utilisation non-conforme des services par le client, d'omission de la part de ce dernier de fournir des informations complètes et exactes, ou de manquement aux obligations contractuelles. Le client reste responsable des choix de services demandés et des résultats obtenus à partir de ceux-ci.
4. **Garantie limitée** : Les produits et services sont fournis tels quels, sans garantie expresse ou implicite. Si un produit ou service présente un défaut reconnu par "Scène en Vue", la responsabilité de l'association se limite, au choix, au remplacement du produit ou au remboursement du service concerné, sans autre indemnité.
5. **Limites contractuelles** : En aucun cas, la responsabilité cumulative de l'association envers le client pour toutes les réclamations relatives aux services fournis ne pourra excéder le montant total payé par le client pour lesdits services.

13 – Politiques de confidentialités

13.1 Collecte des Données Personnelles

Dans le cadre de ses activités, l'association "Scène en Vue" peut être amenée à collecter des données personnelles de ses clients, nécessaires à la gestion de la relation commerciale. Ces données incluent, sans s'y limiter :

- Nom, prénom ;
- Adresse de contact (physique et électronique) ;
- Numéro de téléphone ;
- Informations de facturation et de paiement ;
- Historique des commandes et communications avec l'association.

La collecte de ces données se fait principalement au moment de la commande ou de la demande de renseignements via notre site internet, par e-mail ou par tout autre moyen de communication.

13.2 Utilisation des Données Personnelles

Les données collectées par l'association "Scène en Vue" sont utilisées aux fins suivantes :

- Traitement et suivi des commandes ;
- Gestion de la facturation et des paiements ;
- Communication concernant les produits, services et offres spéciales de l'association (sous réserve de l'acceptation préalable du client) ;
- Amélioration de la qualité des services offerts aux clients.

Les données personnelles ne sont utilisées que dans le cadre de la relation contractuelle avec le client et pour assurer le bon fonctionnement des services proposés.

13.3 Partage des Données Personnelles

Les données personnelles des clients sont strictement confidentielles et ne sont partagées avec aucun tiers, sauf dans les cas suivants :

- Prestataires et sous-traitants intervenant dans le cadre des services de l'association, uniquement dans la limite des besoins nécessaires à l'exécution de leurs missions ;
- Obligation légale de communication des informations aux autorités compétentes en cas de demande légitime.

Dans tous les cas, "Scène en Vue" s'assure que les prestataires ayant accès aux données respectent les obligations légales en matière de confidentialité et de sécurité des informations.

13.4 Durée de Conservation des Données

Les données personnelles sont conservées pour la durée nécessaire à la gestion de la relation commerciale, sauf si une durée de conservation plus longue est requise par la loi ou pour répondre aux obligations comptables et fiscales. À l'expiration de cette durée, les données sont supprimées ou anonymisées de manière sécurisée.

13.5 Droits des Clients sur leurs Données Personnelles

Conformément à la réglementation en vigueur, chaque client dispose des droits suivants sur ses données personnelles :

- **Droit d'accès** : obtenir la confirmation que des données personnelles sont traitées et en obtenir une copie ;
- **Droit de rectification** : demander la correction de données personnelles inexactes ou incomplètes ;
- **Droit de suppression** : obtenir la suppression des données, sous réserve des obligations légales de conservation ;
- **Droit d'opposition** : s'opposer, pour des motifs légitimes, au traitement de ses données personnelles ;
- **Droit de limitation** : limiter l'utilisation de ses données dans les cas prévus par la loi ;
- **Droit à la portabilité** : recevoir les données personnelles fournies dans un format structuré et lisible par machine.

Pour exercer ces droits, le client peut contacter l'association "Scène en Vue" par courrier à l'adresse : 1 rue du Pertus, 25120 Maiche (FR), ou par e-mail à : contact@sceneenvue.fr.

13.6 Sécurité des Données

L'association "Scène en Vue" met en œuvre les mesures techniques et organisationnelles appropriées pour garantir la sécurité et la confidentialité des données personnelles collectées, et protéger contre tout accès non autorisé, altération, divulgation ou destruction des informations.

13.7 Modifications de la Politique de Confidentialité

La présente politique de confidentialité peut être amenée à évoluer pour se conformer aux changements législatifs, réglementaires ou aux recommandations de la CNIL. Toute modification sera communiquée via le site internet de l'association ou par un e-mail informatif.

13.8 Contact

Pour toute question relative à cette politique de confidentialité ou pour exercer ses droits, le client peut contacter le service dédié de l'association "Scène en Vue" par courrier ou e-mail, comme indiqué ci-dessus.